

SAPPHIRE CARE PLAN

VOLLEDIGE BESCHERMING VOOR UW LANTEK® EN FIBERTEK KABELCERTIFICEERDER

Het nieuwe Sapphire Care Plan voor LanTEK® en FiberTEK® kabelcertificeerders is ontworpen om te helpen bij het minimaliseren van de stilstandtijd, de kosten van het eigenaarschap te verminderen en te beschermen tegen onvoorziene reparatierekeningen.



Gratis jaarlijkse kalibratie

Behoud de nauwkeurigheid

Kabelcertificeerders moeten elke 12 maanden gekalibreerd worden om te garanderen dat metingen nauwkeurig zijn en ze voldoen aan de internationale technische normen ISO IEC 61935-1 en TIA 1152. We zullen de certificeerder kalibreren zonder extra kosten en alle vereiste updates van software en firmware uitvoeren.



Gratis reparaties

Bescherming tegen onverwachte rekeningen

De certificeerder en alle accessoires worden gedekt voor standaard reparaties tijdens de looptijd van het Sapphire Care Plan.

GRATIS TRAINING & TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Onze deskundige technici geven online training en technische ondersteuning, zonder kosten.



Gratis verzending

Verlaging van kosten

Wanneer uw LanTEK en FiberTEK gerepareerd of gekalibreerd moeten worden, zullen wij zorgen dat ze ter plaatse worden opgehaald en teruggebracht, zonder kosten.



Gratis uitleenunit tijdens reparaties en kalibratie

Geen uitvaltijd

In het geval uw LanTek en FiberTEK gerepareerd moeten worden, wordt een uitleentester verzonden binnen één werkdag vanaf het moment dat de storing wordt gemeld. Voor kalibraties wordt een uitleenunit geleverd om stilstandtijd te minimaliseren en u in de lucht te houden. De uitleenunit wordt geleverd voordat uw LanTEK en FiberTEK worden opgehaald.



Gratis vervangbare verbruiksonderdelen

Verlaging van kosten van eigenaarschap

Prijzen

Krijg 10% korting op uw Sapphire Care Plan als u dit aanschaft binnen 60 dagen na de aanschaf van uw Trend meetapparatuur.

Voorwaarden & Uitzonderingen

- De eerste gratis accessoires kunnen worden geclaimd binnen de eerste twaalf maanden vanaf de start van het Sapphire Care Plan. Accessoires kunnen niet worden overgedragen naar de volgende periode van twaalf maanden en het is de verantwoordelijkheid van de klant om de gratis accessoires te claimen.
- De klant moet de geleende certificeerder(s) terugsturen binnen één week na ontvangst van zijn certificeerder(s). Neem contact op met klantenservice om een afspraak te maken voor het ophalen van de uitleenunit(s). Zo niet, dan zal de klant een rekening krijgen voor de volledige vervangingskosten van de uitgeleende unit(s).
- De klant moet alle permanent link and channel adapters meesturen wanneer hij een certificeerder stuurt voor kalibratie.
- Kalibratie-uitleenunits - Om ervoor te zorgen dat er een uitleenunit beschikbaar is, moet de kalibratie 6 weken vóór de gevraagde kalibratiedatum gepland worden. De kalibratie moet ook binnen 4 weken van de vervaldag van de kalibratie plaatsvinden. Als de kalibratie buiten deze periode wordt gepland, is er geen garantie dat er een uitleenunit beschikbaar zal zijn.
- Gratis reparaties zijn niet inbegrepen voor defecten die het gevolg zijn van normale slijtage, opzettelijke schade of nalatigheid.
- Als een Sapphire Care Plan wordt aangeschaft voor een LanTEK en FiberTEK certificeringsunit die ouder is dan 60 dagen, zal voordat de dekking ingaat een voorafgaande inspectie van de unit nodig zijn om vast te stellen of deze in goede staat verkeert. Als er storingen worden gevonden of kalibratie vereist is, wordt een schatting gemaakt voor de reparatie- of kalibratiekosten en aan u verstrekt ter goedkeuring. Zodra de autorisatie en betaling ontvangen zijn, krijgen de LanTEK en FiberTEK voorrang op de service en gaat het Sapphire Care Plan van start zodra ze naar u verzonden zijn. Als de LanTEK- en FiberTEK-certificeringsunit in goede staat verkeert, worden er geen kosten in rekening gebracht voor de inspectiekosten en de LanTEK- en FiberTEK-certificeringsunit wordt geretourneerd en het Sapphire Care Plan begint op de datum dat de certificeerder wordt geretourneerd.
- Bij de aankoop van het Sapphire Care Plan voor FiberTEK moet de certificeerder ook onder de standaard Sapphire Care Plan-optie vallen.

Uitzonderingen

- Defecten als gevolg van normale slijtage, opzettelijke schade of nalatigheid